

## Mediation; een kans

Wie een geschil heeft wil daar zo snel mogelijk van af, liever werkbare verhoudingen dan een vonnis door de rechter.

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil, met behulp van een neutrale, vakbekwame conflictbemiddelaar, de mediator. Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die aanvaardbaar is voor de betrokken partijen. Maar vaak ziet men de oplossingen niet, doordat men in het conflict verwickeld is (je bent boos, teleurgesteld of verdrietig).

Een mediator staat niet boven de partijen, hij doet geen uitspraak van bovenaf. Bij mediation bepalen de partijen zelf de oplossing. De mediator helpt hen om deze samen te bereiken. De bereidheid tot het uitvoeren van een gezamenlijke oplossing ligt in de regel hoog. Het is immers hun oplossing. Ook wordt de relatie niet onnodig beschadigd.

Er zijn twee belangrijke uitgangspunten: vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Je kunt niet gedwongen worden tot mediation en de deelnemers verbinden zich vooraf tot vertrouwelijkheid. Deze regels liggen vast in het reglement van het Mediators federatie Nederland (MfN), waar de mediator geregistreerd is.

Aan het begin van de mediation sluiten de partijen een mediationovereenkomst. Daarin spreken ze af zich in te zetten om het geschil op te lossen via mediation.

Het mediation-proces is informeel en flexibel en de mediator is procesbegeleider. Hij brengt de vastgelopen communicatie weer op gang en stimuleert de partijen tot overleg. De partijen zijn actief en hebben een grote inbreng. De mediator is neutraal en vakbekwaam, kiest geen partij, maar helpt de partijen in hun onderhandelingsproces. Hij begeleidt bij het vinden van goede oplossingen, waar alle partijen tevreden mee zijn. Zowel bij persoonlijke als zakelijke kwesties. De partijen bepalen zelf de oplossing. Dat levert een win-win situatie op. Bij een geslaagde mediation worden de afspraken in een overeenkomst vastgelegd. Daarmee wordt de mediation beëindigd.

De praktijk laat zien dat mediation een hoge slaagkans heeft. Een oplossing wordt bovendien meestal in een relatief korte tijd bereikt.

Mediation biedt belangrijke voordelen:

- . snel
- . toekomstgericht
- . minder kostbaar dan een rechtzaak
- . flexibel en informeel
- . vertrouwelijk
- . deskundige begeleiding
- . de belangen van beide partijen staan centraal
- . gezamenlijke oplossing = win-win resultaat

Ook bij kleine conflicten biedt mediation snelle oplossingen, want als je er niet op tijd bij bent, kan iets kleins zomaar uitgroeien tot een heel groot probleem.

Bel of mail voor meer informatie.

Sandra Elzinga

Docent VO, adviseur, trainer, (motivatie/conflict/verander) coach en MfN mediator

Aangesloten bij Centrum Onderwijs Mediation (COM)

Lid van Vereniging Oplossingsgerichte Professionals Nederland (VOPN)

Tel: 06 24224843

BETAonderwijsopmaat.nl

[linkedin.com/in/sdjelzinga/](https://www.linkedin.com/in/sdjelzinga/)

